

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 Another school Thyme

公表日 2025年 3月 10日

利用児童数 2025年 2月 26日 利用者29名

回収数 21名 (未回答8名)

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20		1			安全、衛生面に気をつけこのまま施設管 を行います
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	18	3			多い時は安心ですが少ない時は心配になり ます	引き続き適切な人員配置を行っていき ます
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13	3		5		今後も環境への配慮を行います
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19	1		1		今後も継続して衛生面、安全性に気を配 り清潔な場所にいたします
適 切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	19	1		1	絵や写真でカードを作ってくれていると てもありがたい	今後も継続して、子供達に合った療育支 援に取り組んでいきます
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	20			1		子供達のニーズに合った支援を行い楽し く過ごして頂けるよう取り組んでいきま す
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されて いると思いますか。	19	1		1		モニタリング、面談を丁寧に行って作成 しております
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの 「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支 援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適 切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思います か。	19	2				今後も引き続き、きちんと取り組んでい きたいと思います
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20		1			支援計画書を元に全職員で情報共有し支 援していきます
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いま すか。	18		1	2		今後も継続して取り組みます。子供達の やりたい気持ちや意見をより聞いていき たいと思っております
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会 がありますか。	6	4	3	8	必要性を感じていないのでなくて良い	現状はそういった機会はほとんどあり ません
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	20	1				今後も継続して行っていきます
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされま したか。	21					今後も継続して行っていきます
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われています か。	12	2	1	6	以前受けたことがあるので必要なし	今後も継続して行っていきます
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況に ついて共通理解ができていますか。	20			1		連絡帳に細やかな様子や重要な出来事は 送迎時や電話連絡で内容をご案内して おります。事業所内にてお話しさせて 頂いております
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	21					最低6ヶ月に1度は面談を行って おります
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20			1		今後も保護者様や利用者様に寄り添 った療育支援を継続して行って いきます
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流 の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょう だい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設け られるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	4	1	8	なくて良い	茶話会を開催しております

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17	2		2	対応する先生によって差があります	今後も継続して行っています
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19			2		連絡帳や電話、ラインや面談にて対応させていただいております
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	19			2		ブログを更新しSNSを使った事業所内の出来事を発信しております
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16	1		4		鍵付き書庫で厳重に管理しております
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18	1		2		定期的に事業所内研修、ご案内の配布等で対応しております
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17	1		3		年間2回以上の避難訓練を行っております
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17	1	1	2		今後も周知の徹底を行い安心、安全な環境での療育支援に取り組めます
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14	2		5		問題点が発生した際は迅速に連絡しております。送迎時にも必ずお伝えしております
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	20			1		企業理念を元に今後も目配り、気配り、心配りをしていきます
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	20	1				毎日療育の活動内容が違うので日々変化と成長につなげていけるよう取り組みます
	29	事業所の支援に満足していますか。	19		1	1	いつも臨機応変に対応くださって有難いです。	今後も良いご意見が頂けるように日々子供達と保護者様に寄り添った支援をしたいと思います