

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 Another school Thyme

公表日 令和8年2月11日

利用児童数

22名

令和8年2月7日

回収数 21名

	チェック項目	利用児童数				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19	0	1	1	怪我をしやすいので運動ができるスペースがあるので良いと思います。	運動ができる環境は今後も整えて参りたいと思います。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	17	2	0	2		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16	1	1	3	静と動の空間が分かれていますのでお勉強もしやすいかと思ひます。	この環境を変えず引き続き学習しやすい環境を整えていきたいと思ひます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	20	0	0	1		
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19	1	0	1	写真カードを作ってくれて理解しやすいよう対応してくれている。とてもありがたい。	それぞれのお子様に向けた支援を今後も引き続きしていきたいと思ひます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19	1	0	1		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	20	1	0	0		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	20	0	0	1		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20	1	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20	0	1	0		
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	2	6	2	11	無くてもよい。	地域のお子様との交流は学校でもできるので特に放課後等デイサービスに求めないというご意見が多いのでそのご意向に沿っていきたい
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20	1	0	0		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19	1	0	1		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	5	2	5	無くてもよい。 今年度はなかったと思ひます。	仕事をしている保護者の方も多く今後はご意見を伺いながら進めていきたいと思ひます。 毎年茶話会をしているので今後はご意見を伺いながら希望者の方は企画していきたいと思ひます。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	20	1	0	0	ラインでその都度報告ができる。時間外でも連絡してくれてありがたい。	時間外でも困ったときや緊急の場合はすぐに連絡がとれるよう今後も引き続き対応していきたいです。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20	0	0	1	ラインだけでなく電話でも相談に乗ってくださる。とても頼りになる。	今後も引き続き対応していきたいと思ひます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20	1	0	0		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	5	4	9	無くてもよい きょうだい向けのイベント等はないかと思ひます。また、きょうだいに関する相談は特にしていないので、これから何かあれば支援が欲しいです。	仕事をしている保護者の方も多く今後はご意見を伺いながら進めていきたいと思ひます。 希望者の方には要望に沿って対応していきたいと思ひます。
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18	1	0	2			

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20	0	0	1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	19	0	0	2		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	21	0	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20	1	0	0		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	21	0	0	0		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19	0	0	2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18	1	0	2	実際に津波警報で避難所に行っていました。保護者連絡もありました。	マニュアルに沿って今後も命を最優先して対応していきたいと思います。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	20	1	0	0		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	19	2	0	0	毎日とても楽しみにしています	子どもたちが安心して過ごせるように今後も環境調整にも努めて参りたいと思います。
	29	事業所の支援に満足していますか。	20	1	0	0	いつもありがとうございます。この1年の成長がとても大きく感謝しています。できることがたくさん増えました。いつも臨機応変に対応していただき本当に助かっています。	このご意見は大切にしていまして慢心せず子どもたちの成長を願って関わらせていただきたいと思います。